



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA ALL'INDAGINE PROPOSTA DA SPB ITALIA

*Informativa all'Interessato sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti
Ex art 13 Regolamento U.E 2016/679
(aggiornata a ottobre 2021)*

In applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, La informiamo nella Sua qualità di Interessato che Spb Italia S.r.l. potrà trattare dati a carattere personale a Lei relativi. Per consentirLe di esercitare i Suoi diritti consapevolmente, La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

1. Chi è il titolare del trattamento ?

I suoi dati sono trattati da Spb Italia S.r.l., con Sede Legale in Corso Monforte 54, 20122 Milano.

La nostra società, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento U.E. 2016/679, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato all'indirizzo indicato di seguito.

2. Come contattarci ?

Gli interessati possono rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti e per richiedere informazioni sui dati personali trattati dal Titolare al Responsabile per la Protezione dei Dati, con una specifica richiesta al seguente indirizzo e-mail: privacy@spbitalia.it

3. Perché le chiediamo i dati e quali raccogliamo ?

Rispondendo all'indagine di soddisfazione autorizza la ns società a utilizzare i Suoi dati personali, raccolti in occasione della dichiarazione di sinistro, per le finalità relative all'indagine di soddisfazione organizzata da Spb Italia.

La sua identificazione sarà eseguita dalla ns società tramite il codice identificativo di adesione, il numero di polizza, e le informazioni attinenti il sinistro liquidato.

Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali da Lei forniti ha le seguenti finalità:

- Gestire le attività connesse e strumentali alla realizzazione ed esecuzione dell'indagine di soddisfazione;
- Compiere indagini e statistiche sull'organizzazione dei servizi di assistenza alla clientela, rilevare il livello di gradimento di tali servizi, e conseguentemente pubblicare i risultati delle ricerche e indagini effettuate;
- Ottemperare a richieste delle Autorità, enti ed organismi pubblici e ai relativi provvedimenti, per l'esercizio di diritti, anche eventualmente di terzi, in sede giudiziaria nonché in sede amministrativa o nelle procedure di conciliazione;
- Effettuare comunicazioni in relazione all'indagine di soddisfazione (tramite telefonate con operatore oppure e-mail);

4. Come vengono raccolte le risposte all'indagine?

Le risposte all'indagine sono raccolte e gestite tramite una società esterna specificamente incaricata.

Il rispondente e le risposte sono censite dalla società incaricata esclusivamente tramite codici alfanumerici, escludendo qualsiasi trattamento di dati a carattere personale.

La facoltà di identificazione del rispondente e conseguente trattamento dei dati personali rimane esclusiva facoltà di Spb Italia S.r.l.

5. Natura facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati nell'ambito dell'indagine di soddisfazione è facoltativo, e un eventuale rifiuto di rispondere al questionario non avrà conseguenze sull'esecuzione dei servizi assicurativi.

In ogni caso, qualora non intendesse rispondere alle domande del questionario, sarà sufficiente ignorare l'e-mail ricevuta.

6. Come trattiamo i suoi dati ?

Il trattamento dei Suoi dati personali comprende le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, compresi modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati, sempre in modo da garantire la sicurezza e la protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela e riservatezza dei dati in ottemperanza alle vigenti normative.

All'interno di Spb Italia, i dati sono trattati con modalità e procedure anche informatiche e telematiche da persone incaricate del trattamento ed in conformità alle istruzioni impartite da quest'ultima.

I suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.

7. Come conserviamo i Suoi dati ?

I dati personali sono conservati in Italia o in Francia offrendo all'interessato adeguate garanzie di tutela dei propri interessi, in quanto la Francia è paese membro della Comunità europea e, come tale, tenuto all'ottemperanza completa alle disposizioni relative alla Protezione dei dati personali contenute nel Regolamento U.E. 2016/679.

Alla fine delle attività inerenti l'indagine di soddisfazione, impregiudicati gli obblighi di conservazione dei documenti ex art. 2220 cod. civ. i suoi dati saranno conservati sui nostri sistemi informatici per la durata di anni 10 (dieci) dalla scadenza dell'adesione alla copertura assicurativa ovvero dalla liquidazione di sinistro ove occorso o dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione.

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno anonimizzati o criptati nella loro totalità.

8. Come condividiamo i suoi dati ?

Con riferimento alle finalità indicate al punto 3 della presente informativa, Spb Italia potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- Soggetti incaricati da Spb Italia per l'espletamento delle attività o parte di esse correlate alla realizzazione ed esecuzione dell'indagine di soddisfazione;
- Autorità istituzionali a cui è sottoposta Spb Italia o altre società facente parte della catena di distribuzione assicurativa, per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;

9. Quali sono i Suoi diritti?

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dal Regolamento U.E.2016/679, nel testo vigente tempo per tempo, i cui principi sono riportati di seguito.

Nello specifico Lei ha il diritto, in ogni momento:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei Suoi propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la restituzione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima, la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di Legge;
- di revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- di opporsi, al trattamento stesso, per motivi legittimi ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, o al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

10. Come esercitare i Suoi diritti ?

In ogni momento l'Interessato potrà – senza formalità alcuna – esercitare i Suoi diritti o ottenere maggiori informazioni, anche in relazione ai dati come trattati o ai soggetti ai quali i Suoi dati possono essere stati comunicati, compreso l'elenco delle persone nominate Responsabili, scrivendo al Servizio PRIVACY di SPB ITALIA S.r.l., Corso Monforte, 54 – 20122 Milano, presso il DPO

e-mail: privacy@spbitalia.it.

E obbligo del Titolare rispondere all'interessato entro un mese dalla richiesta.

Ha, inoltre, la possibilità di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma; e-mail: garante@gpdp.it; Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it; Fax: (+39) 06.69677.3785