



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa all'Interessato sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Ex artt 13-14 Regolamento U.E 2016/679

(aggiornata a ottobre 2021)

Ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, la nostra società si è dotata di un'organizzazione specifica. Per svolgere adeguatamente le attività previste dalla ns società, Spb Italia S.r.l. ha la necessità di disporre di dati personali a lei riferiti

Per consentirLe di esercitare i Suoi diritti consapevolmente, La informiamo, nella Sua qualità di Interessato, sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

1. Chi è il titolare del trattamento ?

I suoi dati sono trattati da Spb Italia S.r.l., con Sede Legale in corso Monforte 54, 20122 Milano per svolgere le seguenti attività:

- Trattamento di dati personali per finalità assicurative

Nell'ambito dell'esecuzione del contratto assicurativo, Spb Italia tratta i dati in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dalla Compagnia Assicurativa. In particolare, useremo i suoi dati per fornire i servizi attinenti alla gestione ed esecuzione della Polizza sottoscritta, descritti nella nota informativa Privacy consegnata dall'Assicuratore.

- Trattamento dei dati personali comuni per attività commerciali e di marketing

Inoltre per migliorare i nostri servizi di assistenza al cliente, le chiediamo di consentirci l'utilizzo dei suoi dati personali comuni, in qualità di Titolare.

Se Lei fornirà liberamente gli specifici consensi richiesti per queste finalità, saremo in grado di proporle le attività qui di seguito elencate:

- conoscere le Sue opinioni relativamente ai nostri servizi;
- comprendere quali sono i Suoi bisogni ed esigenze;
- effettuare analisi sulla qualità dei nostri servizi;
- effettuare indagini statistiche;

La nostra società, conformemente a quanto disposto dall'articolo 37 del Regolamento U.E. 2016/679, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato all'indirizzo indicato di seguito.

2. Come contattarci ?

Gli interessati possono rivolgersi per l'esercizio dei propri diritti e per richiedere informazioni sui dati personali trattati dal Titolare al Responsabile per la Protezione dei Dati, con una specifica richiesta all'indirizzo e-mail: privacy@spbitalia.it

3. Perché le chiediamo i dati e quali dati raccogliamo ?

Raccogliamo dati personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, recapito telefonico fisso e cellulare e indirizzo di posta elettronica). Tra queste informazioni possono essere raccolte anche dati critici e/o dati oggetto di particolare tutela, strettamente inerenti alla gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa sottoscritta e connessa denuncia e

gestione sinistri nel rispetto delle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento dei suoi dati personali è:

- NECESSARIO per l'esecuzione e la gestione della Polizza assicurativa e dei servizi accessori alla stessa in quanto strettamente funzionale all'esecuzione dei rapporti contrattuali che, senza dati personali non potrebbero, in tutto o in parte, essere eseguiti.
- OBBLIGATORIO per adempimenti di legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici;
- FACOLTATIVO ai fini dello svolgimento dell'attività commerciale e marketing di Spb e della rilevazione del grado di soddisfazione della qualità dei servizi.

4. Come sono raccolti i dati personali ?

I dati personali sono raccolti direttamente o per il tramite di altri soggetti, parti del processo di vendita del prodotto assicurativo che La riguarda (contraenti di polizza a cui Lei aderisca o in cui risulti assicurato, beneficiario, coobbligati, ecc..)

5. Come trattiamo i Suoi dati ?

Il trattamento dei Suoi dati personali comprende le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, compresi modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati e sempre in modo da garantire la sicurezza e la protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela e riservatezza dei dati in ottemperanza alle vigenti normative. I Suoi dati non sono soggetti a diffusione.

I dati sono trattati con modalità e procedure anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornire i servizi richiesti e/o previsti nonché per la comunicazione ai soggetti indicati sopra anche mediante l'uso di dispositivi automatici di chiamata, telefax, comunicazioni elettroniche o via Web.

I suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.

In considerazione dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo che, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, possono venire a conoscenza dei Suoi dati tutti i nostri dipendenti e/o collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute. Per questo motivo sottolineiamo che tutti i nostri collaboratori e le società a cui ci affidiamo sono soggetti di nostra fiducia, selezionati in modo attento e meticoloso. L'elenco di tutti i soggetti suddetti è regolarmente aggiornato e disponibile su semplice richiesta da rivolgere alla nostra società.

Infine Spb Italia potrà somministrarLe, tramite e-mail, un questionario di gradimento per i servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione dei clienti/assicurati. Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze sull'esecuzione dei servizi assicurativi.

Le informazioni relative a questo specifico trattamento sono disponibili al presente link : [Informativa Survey](#)

In ogni caso, qualora non intendesse rispondere alle domande del questionario, sarà sufficiente ignorare l'e-mail ricevuta.

6. Come conserviamo i Suoi dati ?

I dati personali sono conservati in Italia o in Francia offrendo all'interessato adeguate garanzie di tutela dei propri interessi, in quanto la Francia è paese membro della Comunità europea e, come tale, tenuto

all'ottemperanza completa alle disposizioni relative alla Protezione dei dati personali contenute nel Regolamento U.E. 2016/679.

Alla fine delle attività inerenti il contratto assicurativo, impregiudicati gli obblighi di conservazione dei documenti ex art. 2220 cod. civ. i suoi dati saranno conservati sui nostri sistemi informatici per la durata di anni 10 (dieci) dalla scadenza dell'adesione alla copertura assicurativa ovvero dalla liquidazione di sinistro ove occorso o dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione.

Al termine dell'obbligo legale di conservazione, i dati saranno anonimizzati o criptati nella loro totalità.

7. Come condividiamo i suoi dati ?

Spb Italia può condividere i dati personali con soggetti che eseguono servizi correlati alla Polizza assicurativa e/o società coinvolte nella gestione del sinistro.

Nell'ipotesi di un fornitore terzo che offre servizi nell'ambito della polizza assicurativa e che può avere accesso ai Suoi dati personali, tale soggetto può trattare i dati in questione solo per fornirLe i servizi richiesti. Tali fornitori sono nominati Responsabili del trattamento dei dati personali e hanno sottoscritto con il Titolare uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali

Nel caso in cui i Suoi dati fossero trattati da un soggetto operante in un paese extra U.E., si garantisce il pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, anche al di fuori dei confini, sia qualora il paese sia oggetto di dichiarazione di adeguatezza da parte della Commissione UE sia, in eventuale assenza, assumendo ogni dovuta garanzia appropriata ed adeguata tramite l'attuazione di specifiche clausole contrattuali tipo ex art. 46, par. 2, lett.c e lett.d, Reg. U.E.2016/679. In tali ipotesi, peraltro, è la conservazione dei dati personali è effettuata esclusivamente in paesi dell'Unione Europea come precedentemente specificato. Ella avrà diritto di ottenere dal Titolare ogni comunicazione per avere una copia di tali dati e l'indicazione del luogo ove sono disponibili. Salve le Sue facoltà come indicate e specificate al successivo paragrafo num. 10 "Quali sono i Suoi diritti?".

8. Quali cookies utilizziamo ?

Al fine di dare corso a specifiche attività direttamente collegate alla consultazione ed all'uso del Sito web, il Sito ricorre all'installazione di cookies nel computer del visitatore:

- Un "cookie" è un piccolo file di testo e numeri che viene scaricato e registrato nella memoria del browser dell'utente quando viene visitato un sito web, vengono memorizzati sul computer dell'utente e re-inviati al sito web al momento delle visite successive, allo scopo di registrare l'accesso, per favorire l'interattività del sito visitato, e di rilevare altri dati.
- I "cookies" non hanno alcun effetto dannoso sul computer dell'utente, il quale in ogni momento ha la facoltà di modificare l'impostazione del proprio browser affinché possa essere avvertito quando riceve un "cookie", per decidere se accettarlo oppure rifiutarlo. In caso di rifiuto, non sarà però possibile dare corso a determinate attività direttamente collegate alla consultazione completa del Sito Web (quali ad esempio richiedere informazioni attraverso il modulo di contatto)

Il Sito utilizza solo cookie tecnici, per garantire e agevolare la navigazione e fruizione del sito web e per raccogliere informazioni, in forma aggregata, su visite al sito, e per i quali, a norma della disciplina Privacy vigente (Prov. 08 maggio 2014 e Regolamento U.E.2016/679) non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato.

L'interessato può inoltre consultare l'informativa estesa sulla protezione dei dati personali tramite il presente link: [Cookie Policy](#)

[Disabilitazione dei cookie](#)

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai cookie strettamente necessari alla navigazione, l'utente può eliminare gli altri cookie attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione dal Titolare tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il proprio browser.

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. L'utente può ottenere istruzioni specifiche attraverso i link sottostanti.

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

9. Come utilizziamo i dati di navigazione ?

Il funzionamento del presente Sito Web, come avviene di norma per qualsiasi sito Web presente su Internet, comporta oltre ai cookie la raccolta di log.

I Log possono essere definiti come documenti o dati che risiedono sui server e nei quali, ad ogni collegamento, vengono scritte informazioni relative alla visita dell'utente (ad esempio IP address, data e ora della connessione, pagina richiesta) Sebbene Spb Italia non raccolga tali informazioni per associarle a utenti specifici, potrebbe comunque essere possibile identificare l'utente tramite dette informazioni o utilizzando altre informazioni raccolte. Pertanto, anche tali informazioni sono considerate Dati personali.

I file di log vengono utilizzati per monitorare i parametri legati al proprio sistema operativo e all'ambiente informatico e più precisamente: misurare la performance del server, l'integrità del sito e delle sue funzionalità e, all'occorrenza, correggere i malfunzionamenti individuati, garantendone la sicurezza e il corretto funzionamento. La conservazione degli stessi è di massimo un anno

10. Quali sono i Suoi diritti ?

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dal Regolamento U.E.2016/679, nel testo vigente tempo per tempo, i cui principi sono riportati di seguito.

Nello specifico Lei ha il diritto, in ogni momento:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei Suoi propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la restituzione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima, la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di Legge;
- di revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- di opporsi, al trattamento stesso, per motivi legittimi ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, o al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

11. Come esercitare i Suoi diritti ?

In ogni momento l'Interessato potrà – senza formalità alcuna – esercitare i Suoi diritti o ottenere maggiori informazioni, anche in relazione ai dati come trattati o ai soggetti ai quali i Suoi dati possono essere stati comunicati, compreso l'elenco delle persone nominate Responsabili, scrivendo al Servizio PRIVACY di SPB ITALIA S.r.l., Corso Monforte, 54– 20122 Milano, presso il DPO

e-mail: privacy@spbitalia.it.

E obbligo del Titolare rispondere all'interessato entro un mese dalla richiesta.

Ha, inoltre, la possibilità di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma; e-mail: garante@gpdp.it; Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it; Fax: (+39) 06.69677.3785

12.Monitoriamo l'utilizzo e la sicurezza dei Suoi dati personali

SPB ITALIA S.r.l. verifica periodicamente la propria politica relativa alla Privacy e alla sicurezza dei dati personali e, in caso di necessità, la rivede in relazione all'evoluzione normativa, organizzativa o tecnologica.

In caso di modifica della politica Privacy, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.